

## Algemene Voorwaarden

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: De voorwaarden voor opdrachten aan Baime.
- Eindproduct: De uitkomst(en) van de opdracht zoals door Baime aan opdrachtgever gerapporteerd in een nader af te spreken vorm.
- Offerte: Een aanbod van Baime, in elke vorm dan ook, voor de (beoogde) uitvoering van werkzaamheden, inclusief eventuele aanpassingen voor de offerte conform art. 3.1 is aanvaard.
- Opdracht: De door Baime te verrichten werkzaamheden zoals gespecificeerd in de overeenkomst en of offerte.
- Opdrachtgever: De verstrekker van de opdracht aan Baime.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Baime om werkzaamheden te verrichten als bedoeld in art. 3.1.
- Baime: Baime, gevestigd aan de Biezenvenneke 10 te Venray en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 76559831.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en dienstverlening door opdrachtnemer aan opdrachtgever en maken deel uit van alle (mondelijke of schriftelijke) aanbiedingen, overeenkomsten en prijsopgaven van opdrachtnemer en op alle buitencontractuele relaties tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Baime derden inschakelt.

2.3 Opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden met uitsluiting van eventuele door hem gehanteerde algemene voorwaarden, tenzij opdrachtnemer en opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.4 Baime heeft deze Algemene Voorwaarden vastgesteld en zijn te vinden op de website [www.baime.nl](http://www.baime.nl).

### 3. Offerte en overeenkomst

3.1 Een offerte is gedurende één maand geldig, tenzij Baime in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn bepaalt. Baime is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding door de opdrachtgever schriftelijk binnen 1 maand wordt bevestigd. Indien de aanvaarding na 1 maand plaatsvindt, heeft Baime het recht de uitvoeringstermijn of bedragen aan te passen. Bij aanvaarding van de offerte, komt de overeenkomst tot stand. Bij een verzoek tot uitvoering van (enig gedeelte van) de opdracht door opdrachtgever aanvaardt opdrachtgever de offerte.

3.2 De opdrachtgever zal de offerte (met inbegrip van wijzigingen, aanvullingen of afwijkingen daarvan) uitsluitend gebruiken om te bepalen of aan Baime de opdracht wordt verleend. Indien

geen overeenkomst tot stand komt, behoudt Baime alle rechten ten aanzien van de inhoud van de offerte, uitgezonderd de daarin verwerkte, van de opdrachtgever afkomstige informatie.

#### 4. De opdracht

4.1 Baime zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten. Baime kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door de opdrachtgever gewenste resultaat bereikt worden.

4.2 Baime voert de opdracht uit binnen de overeengekomen (geschatte) termijn. Als overschrijding van deze termijn dreigt, treden partijen in overleg voor vaststelling van een nieuwe termijn. Baime is pas in verzuim nadat de opdrachtgever Baime schriftelijk heeft aangemaand om binnen een redelijke termijn aan één of meer van haar verplichtingen onder de overeenkomst te voldoen en die termijn ongebruikt is verstreken.

4.3 Baime heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.4 Baime zal pas beginnen met de uitvoering van de opdracht, nadat Baime alle noodzakelijke door de opdrachtgever op te leveren benodigdheden heeft ontvangen, waarna de (geschatte) termijn van start gaat.

4.5 Het eindproduct, alsmede een (eventuele) voorlopig of tussentijds eindproduct of latere toelichting hierop, is uitsluitend voor eigen gebruik door opdrachtgever. Voor ieder ander gebruik is voorafgaande, schriftelijke toestemming van Baime vereist.

#### 5. Geheimhouding en privacy

5.1 Baime zal de inhoud van het eindproduct geheimhouden, met uitzondering van door Baime gebruikte en/of ontwikkelde methoden en technieken en overige intellectuele eigendommen. Baime houdt het recht van de door de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

5.2 De als geheim aangemerkte gegevens van de opdrachtgever, waarvan Baime bij de uitvoering van de opdracht kennisneemt, zal Baime geheimhouden.

5.3 Baime is niet langer verplicht tot geheimhouding indien dat nodig is om misverstanden te corrigeren die zijn ontstaan doordat opdrachtgever enige uitkomst van de opdracht bekendmaakt of als Baime krachtens een uitspraak van een rechter of publiekrechtelijk toezichtorgaan wordt verplicht informatie te verstrekken. Indien redelijkerwijs mogelijk zal Baime in overleg met de opdrachtgever treden voordat Baime in dat geval informatie verstrekt.

5.4 Indien er sprake is van verwerking van persoonsgegevens van de opdrachtgever, dient deze verwerking in overeenstemming te zijn met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5.5 Baime heeft een privacyverklaring opgesteld en deze is te vinden op de website [www.baime.nl](http://www.baime.nl).

## 6. Prijs en betaling

6.1 Een in de offerte genoemde of in overeenkomst overeengekomen 'richtprijs' geldt als een niet-bindende indicatie van de prijs voor de opdracht, exclusief de door Baime (in overleg met opdrachtgever) gemaakte onkosten. De definitieve prijs voor de opdracht zal op basis van nacalculatie wordt vastgesteld en in rekening worden gebracht.

6.2 Als uitdrukkelijk in de overeenkomst een 'vaste prijs' is overeengekomen, dan geldt deze prijs voor de opdracht, exclusief de door Baime (in overleg met opdrachtgever) gemaakte onkosten. Indien de opdracht, met instemming van opdrachtgever, wordt gewijzigd of uitgebreid, of Baime extra werkzaamheden heeft moeten verrichten omdat opdrachtgever niet of onvoldoende duidelijk heeft geïnformeerd omtrent haar wensen, eisen of randvoorwaarden, zal Baime de hiermee gepaard gaande extra kosten op basis van nacalculatie in rekening brengen en is opdrachtgever deze extra kosten verschuldigd.

6.3 Baime heeft altijd het recht van de opdrachtgever vooruitbetaling of tussentijdse betaling te verlangen

6.4 Alle in offerte en/of overeenkomst vermelde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld

6.5 Opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na verzenddatum van de factuur te betalen. Verrekening door de opdrachtgever is niet toegestaan zonder akkoord van Baime.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 Baime is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Baime toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst. De totale aansprakelijkheid van Baime in verband met welke rechtsgrond dan ook, is (cumulatief) beperkt tot het bedrag van de prijs die de opdrachtgever krachtens art. 6 onder overeenkomst is verschuldigd.

7.2 Baime is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van toepassing of gebruik van enige uitkomst van de opdracht, of die het gevolg is van gebreken van goederen die aan Baime zijn geleverd.

7.3 Baime is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Baime geen invloed op kan uitoefenen, doch waardoor Baime niet in staat is haar verplichtingen na te komen.